

1- ما دور وسيط التأمين؟

وسيط التأمين هو الجهة التي تساعدك في مقارنة عروض شركات التأمين، وتقديم أفضل الأسعار والخدمات المناسبة لك، مع متابعة جميع مراحل إصدار الوثيقة والمطالبات.

2- ماهي أنواع التأمين التي يقدمها فال؟

- ✓ تأمين الغلايات والمعدات
- ✓ تأمين جميع أخطار المقاولين
- ✓ تأمين مسؤولية المدراء وأعضاء مجلس الإدارة
- ✓ تأمين جميع أخطار التركيب
- ✓ تأمين الحريق والأخطار التابعة له
- ✓ تأمين خيانة الأمانة
- ✓ تأمين النقل البري
- ✓ التأمين البحري
- ✓ تأمين الآلات والهيكل
- ✓ تأمين المركبات التجارية
- ✓ تأمين المركبات ضد الغير
- ✓ تأمين المعدات والآلات
- ✓ تأمين المسؤولية المهنية
- ✓ تأمين جميع أخطار الممتلكات
- ✓ تأمين المسؤولية العامة
- ✓ تأمين تعويضات العمال
- ✓ تأمين المسؤولية العامة
- ✓ تأمين الحوادث الشخصية الجماعي
- ✓ تأمين معالجة البيانات الإلكترونية
- ✓ تأمين الحريق
- ✓ تأمين هياكل جميع المركبات
- ✓ تأمين أصحاب المنازل
- ✓ التأمين الطبي للشركات
- ✓ التأمين الطبي للشركات الصغيرة والمتوسطة

3- كيف يمكنني التواصل مع فال؟

يمكن التواصل عبر:

- البريد الإلكتروني clientcare@falbrokers.com
- الموقع الإلكتروني
- رقم خدمة العملاء 8001240405 خلال أوقات الدوام الرسمي (من الأحد إلى الخميس من 9 صباحًا حتى 5 مساءً).
- رقم الوتس اب 0112847900

4- ما المستندات المطلوبة للحصول على عرض سعر لتأمين المركبة؟

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)
- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات (ملف إكسل)

5- إذا كان لديك مشكلة في الربط مع نجم

يرجى إرسال صورته من استمارة المركبة إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

6- لإعادة إصدار وثيقة تأمين المركبة

يرجى إرسال رقم الوثيقة إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

7- لتقديم مطالبة حادث مروري؟

يرجى إرسال المستندات التالية إلى: operations@falbrokers.com:

- تقرير الحادث
- تقدير الأضرار
- صورة الهوية
- صورة الاستمارة
- صورة الرخصة

8- ما هي خطوات تجديد وثيقة تأمين المركبة؟

أرسل المستندات المطلوبة إلى operations@falbrokers.com وسيقوم فريق العمليات بإصدار التجديد خلال وقت قصير.

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)
- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات (ملف إكسل)

9- ما المستندات المطلوبة للحصول على عرض سعر لتأمين طبي

يرجى إرسال المستندات التالية إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)

- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات أو الأعضاء أو الممتلكات (ملف إكسل)

10- ما هي المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة طبية؟

- التقرير الطبي
- الفواتير
- إثبات الدفع

11- إذا كان لديك مشكلة في الربط مع مجلس الضمان الصحي

يرجى إرسال صورته من الهوية أو الإقامة إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

12- لإعادة إصدار وثيقة التأمين الطبي

يرجى إرسال رقم الوثيقة إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

13- ماهي خطوات تجديد وثيقة التأمين الطبي ؟

يرجى إرسال المستندات التالية إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)
- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات أو الأعضاء أو الممتلكات (ملف إكسل)

14- ما أنواع التأمين العام التي يقدمها فال؟

- ✓ تأمين الغلايات والمعدات
- ✓ تأمين جميع أخطار المقاولين
- ✓ تأمين مسؤولية المدراء وأعضاء مجلس الإدارة
- ✓ تأمين جميع أخطار التركيب
- ✓ تأمين الحريق والأخطار التابعة له
- ✓ تأمين خيانة الأمانة
- ✓ تأمين النقل البري
- ✓ التأمين البحري
- ✓ تأمين الآلات والهيكل
- ✓ تأمين المركبات التجارية
- ✓ تأمين المركبات ضد الغير

- ✓ تأمين المعدات والآلات
- ✓ تأمين المسؤولية المهنية
- ✓ تأمين جميع أخطار الممتلكات
- ✓ تأمين المسؤولية العامة
- ✓ تأمين تعويضات العمال
- ✓ تأمين المسؤولية العامة
- ✓ تأمين الحوادث الشخصية الجماعي
- ✓ تأمين معالجة البيانات الإلكترونية
- ✓ تأمين الحريق
- ✓ تأمين هياكل جميع المركبات
- ✓ تأمين أصحاب المنازل

15- ما المستندات المطلوبة للحصول على عرض سعر لتأمين عام

يرجى إرسال المستندات التالية إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)
- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات أو الأعضاء أو الممتلكات (ملف إكسل)

16- لإعادة إصدار وثيقة

يرجى إرسال رقم الوثيقة إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

17- لتقديم مطالبة في التأمين العام؟

أرسل البلاغ والمستندات إلى operations@falbrokers.com وسيتم التواصل معك فوراً من قبل قسم العمليات.

18- لتجديد وثيقة تأمين عام

يرجى إرسال المستندات التالية إلى البريد الإلكتروني operations@falbrokers.com

- خطاب تعيين الوسيط (BOR)
- السجل التجاري (CR)
- العنوان الوطني (NA)
- شهادة ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- قائمة بالمركبات أو الأعضاء أو الممتلكات (ملف إكسل)

19- كيف يمكنني تقديم شكوى أو استفسار؟
يمكن إرسال الشكوى أو الاستفسار عبر البريد الإلكتروني **clientcare@falbrokers.com** وسيتم الرد خلال أقرب وقت ممكن.

20- ماذا أفعل إذا لم يتم الرد على استفساري؟
في حال لم يتم الرد خلال المدة المحددة، يمكن التصعيد إلى مشرف العناية بالعملاء عبر نفس البريد الإلكتروني **clientcare@falbrokers.com** مع ذكر رقم الطلب أو الوثيقة.

فال لوساطة التأمين